

VERSTÄRKUNG GESUCHT.

Bewirb' Dich jetzt!

OINK.
IT-SUPPORT

August / September 2022

Die OINK Media GmbH mit Standorten in Berlin und Köln ist seit 25 Jahren auf Softwareentwicklung und Beratung spezialisiert. Als inhabergeführtes Unternehmen betreuen wir über 650 Kliniken und Gesundheitseinrichtungen in vier Geschäftsbereichen:

- MEDICAL-CONTROLLING
Ertagsoptimierung
- MEDIA-AGENTUR
Marketinglösungen
- MEDICAL-SOFTWARE
Softwareentwicklung und Vertrieb
- SERVICE
IT-Kundensupport

Die OINK Services GmbH bietet ihren Kunden 1st und 2nd Level Support Dienstleistungen an. Unser Kunde ist ein renommierter Hersteller von Software für Krankenhäuser.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Berlin (Prenzlauer Berg) eine(n)

IT Service Desk Supporter (m/w/d) (Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Anwenderbetreuung
- Störungsaufnahme, -priorisierung und -erfassung im Ticketsystem
- Klassifizierung der Störung und Einleitung von Sofortmaßnahmen
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung (telefonisch und remote) im 2nd Level Support
- Einhaltung und Überwachung der vereinbarten Service Level Agreements
- Dokumentation der Tätigkeiten im Ticketsystem des Kunden
- Ggf. Weiterleitung des Störungstickets an 3rd Level
- Pflege einer intensiven Kundenbeziehung als zentraler Ansprechpartner und Schnittstelle zwischen den Endanwendern und 3M M*Modal
- Identifizierung neuer Möglichkeiten für Lösungsverbesserungen

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrungen
- Bereitschaft neue Softwaresysteme kennen zu lernen
- Freude am Telefonsupport und eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystem
- Eine hohe Serviceorientierung und Teamfähigkeit
- Idealerweise Praxiserfahrungen in der telefonischen Anwenderbetreuung (Service Desk, User Help Desk, Technische Hotline o.ä.)
- Wünschenswert sind Erfahrungen mit Software im Gesundheitswesen, sowie Sprachkenntnisse in Englisch oder anderen Fremdsprachen, jedoch keine Bedingung

Das bieten wir Ihnen:

- Festgehalt + Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag bei einer 37,5 Std./Woche
- Bis zu 30 Urlaubstage (je nach Betriebszugehörigkeit)
- Eine abwechslungsreiche Position mit anspruchsvollen und interessanten Aufgaben
- Sehr gute fachliche Entwicklung
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Wir fördern zudem Raum für persönliche und fachliche Entwicklung, eine Kultur der Wertschätzung und bieten ein hervorragendes Arbeitsklima mit einer leistungsgerechten Vergütung.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an jobs@oink.de. Ihre Ansprechpartnerin für Fragen zur OINK oder zur angebotenen Stelle ist Kirstin Herlemann (Tel: 030 788903019).

Was unsere Kollegen:innen über OINK sagen: <https://www.kununu.com/de/oink-media1>

Auch gut zu wissen: www.oink.de