

## VERSTÄRKUNG GESUCHT.

Bewirb' Dich jetzt!

**OINK.**  
MEDICAL SOFTWARE

Juli 2022

Die OINK Media GmbH mit Standorten in Berlin und Köln ist seit 25 Jahren auf Softwareentwicklung und Beratung spezialisiert. Als inhabergeführtes Unternehmen betreuen wir über 650 Kliniken und Gesundheitseinrichtungen in vier Geschäftsbereichen:

- **MEDICAL-CONTROLLING**  
Ertagsoptimierung
- **MEDIA-AGENTUR**  
Marketinglösungen
- **MEDICAL-SOFTWARE**  
Softwareentwicklung und Vertrieb
- **SERVICE**  
IT-Kundensupport

An unserem Heimatstandort in Köln-Ehrenfeld oder deutschlandweit im Homeoffice möchten wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unser Team verstärken und suchen ein/e

## Adoption Specialist für Spracherkennung im Krankenhaus (AS) (m/w/d)

Der Adoption Specialist arbeitet in einem hochtechnologischen, agilen, herausfordernden und spannenden Arbeitsumfeld. Sie werden Teil eines Teams sein, das mit seiner bedeutungsvollen Arbeit einen Beitrag zur Verbesserung des Gesundheitswesens leistet. Zusätzlich haben wir uns der Innovation, der Kreativität und der Wertschätzung der Teammitglieder verschrieben, die hier arbeiten.

Die Hauptaufgabe des Adoption Specialist besteht darin, sicherzustellen, dass die eingeführte 3M M\*Modal-Sprachlösung sowohl mit den Anforderungen der Endbenutzer als auch mit den wirtschaftlichen Zielen des Projekts übereinstimmt. Dies erreichen wir, indem wir die Brücke schlagen zwischen der umfassenden Expertise über unsere 3M M\*Modal Produkte und dem tiefen Verständnis der klinischen Dokumentationsprozesse/-anforderungen unserer Kunden. Der Adoption Specialist ist der Anwendungsexperte und Berater des Endanwenders während des Implementierungsprozesses.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Projektleiters als Applikationsspezialist
- Identifizierung und Erfassung von Kundenanforderungen an die 3M M\*Modal Sprachlösungen im Rahmen von Implementierungsprojekten

- Konfiguration und Testen des Systems während der Projektdurchführung, einschließlich Übersetzung der Kundenanforderungen in Konfigurationsspezifikationen
- Durchführung von Anwenderschulungen und Begleitung der Inbetriebnahme unserer 3M M\*Modal Sprachlösungen
- Maximierung der Benutzerzufriedenheit und des Kundennutzens auf Grundlage von Nutzungsstatistiken und -feedbacks mithilfe von Remote oder vor-Ort-Maßnahmen
- Stimme des Kunden während der Implementierung in Bezug auf die technische Umsetzung und Produktverbesserungswünsche
- Pflege einer intensiven Kundenbeziehung als zentraler Ansprechpartner und Schnittstelle zwischen den Endanwendern und 3M M\*Modal
- Identifizierung neuer Möglichkeiten für Lösungsverbesserungen

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Gesundheitsmanagement/-ökonomie/-wissenschaften, Medizininformatik oder abgeschlossene Ausbildung in der Krankenpflege bzw. in einem verwandten Bereich mit einer starken Affinität zur Gesundheits-IT oder gleichwertige Qualifikationen durch Erfahrung
- Erfahrungen in der Projektarbeit, insbesondere Einführung von Software im Gesundheitswesen und Change-Management-Projekten
- Erfahrung in der Schulungsplanung und -durchführung inkl. Erstellung kundenorientierter Produktdokumentation wie Kurzanleitungen, Schulungsvideos, Demomaterialien usw. sind ein Plus
- Gute Kenntnisse der klinischen (Dokumentations-)Prozesse in elektronischen Patientenakten oder Krankenhausinformationssystemen (wie z.B. Meierhofer M-KIS / CGM medico / Dedalus ORBIS / SAP i.s.h. / DTCS iMedOne etc.)
- Erfahrung im Umgang mit Kunden, vorzugsweise in der Zusammenarbeit mit Leistungserbringern, d. h. Ärzten, Krankenschwestern und -pflegern, Hilfskräften und medizinischen Sekretärinnen sowie deren Management
- Erfahrungen mit Spracherkennung oder Natural Language Understanding sind ein Plus
- Fähigkeit, technische/anwendungsbezogene Anweisungen zu interpretieren und diese an Benutzer mit unterschiedlichen technischen Kenntnissen zu vermitteln
- Gutes Verständnis der englischen Sprache in Wort und Schrift
- IT-Kenntnisse inkl. MS Office, insbesondere Word, Excel und PowerPoint
- Reisebereitschaft (30-50% deutschlandweit, gelegentlich in der EMEA Region)

Wir bieten:

- Spannende und anspruchsvolle Projekte in einem sehr innovativen Umfeld
- Raum für persönliche und fachliche Entwicklung
- Eine Kultur der Wertschätzung und ein hervorragendes Arbeitsklima
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein wettbewerbsfähiges Gehaltspaket basierend auf Erfahrung und Leistung

Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs\(at\)oink.de](mailto:jobs@oink.de).

Ihr Ansprechpartner für Fragen zur OINK oder zur angebotenen Stelle ist Holger Bertok, Telefon: 0221/8306373.

Was unsere Kollegen:innen über OINK zu sagen haben:

<https://www.kununu.com/de/oink-media1>

Gut zu wissen: [www.oink.de](http://www.oink.de)